

## **“Politica della Qualità”**

Costituisce impegno di **IDRA SRL** fornire servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze del Cliente.

Per ottenere questo risultato, **IDRA SRL** richiede ai suoi operatori professionalità e capacità di gestione.

A tal scopo il Presidente di **IDRA SRL** ha deciso inoltre di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità che garantisca il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tale Sistema è stato sviluppato in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2000; questa norma indica i requisiti che devono essere soddisfatti per garantire la qualità dei servizi forniti e la soddisfazione dei Clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità stabilisce modalità esecutive, compiti, responsabilità e interfacce di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dal Presidente.

Il Presidente è inoltre particolarmente responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente Manuale e nelle Procedure da esso richiamate.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione, il Presidente di **IDRA SRL** si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Manuale della Qualità e di garantirne l'applicazione.

In particolare gli obiettivi che **IDRA SRL** vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

### **RIGUARDO IL COMPORTAMENTO:**

- il rispetto della legislazione vigente;
- il rispetto delle norme etico sociali vigenti.

### **RISPETTO AL PRODOTTO:**

- continuo adeguamento dei programmi d'insegnamento, del materiale educativo ed attrezzature in termini di quantità, qualità ed innovazione e comunque in linea con ciò che il mercato si aspetta da un'azienda leader.

### **RISPETTO ALLA STRUTTURA:**

- strutturazione della società in modo da eguagliare i migliori parametri qualitativi in ogni settore di attività, attraverso un lavoro di team;
- formazione continua del personale diretto ed in outsourcing;

### **RISPETTO AI CLIENTI**

- garantire il massimo soddisfacimento delle esigenze dei Clienti mediante il rispetto delle richieste implicite ed esplicite;

### **RISPETTO AI FORNITORI**

- una scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze di **IDRA SRL**;

### **RISPETTO AGLI OBIETTIVI ECONOMICI**

- consolidamento ed armonico sviluppo del business anche attraverso l'acquisizione di attività sinergiche.

Segrate, 28/10/2005

**IL PRESIDENTE**